

Nutri QR

# এজেন্ট ইউজার ম্যানুয়াল

ভাস্ন ২.০

সর্বশেষ আপডেট: জানুয়ারি ২০২৬

NutriQR Plugin Plus এজেন্টদের জন্য

# সূচিপত্র

## ১. ভূমিকা

### এজেন্ট ভূমিকা কী?

NutriQR এজেন্ট হিসেবে, আপনি প্রোডাক্ট ডিস্ট্রিবিউশন নেটওয়ার্কের একজন গুরুত্বপূর্ণ পার্টনার। এজেন্ট ড্যাশবোর্ড আপনাকে পারফরম্যান্স ট্র্যাক করতে এবং আপনার নির্ধারিত এলাকায় প্রোডাক্ট স্ক্যানের উপর ভিত্তি করে কমিশন উপার্জন করার জন্য শক্তিশালী টুল প্রদান করে।

- কমিশন ট্র্যাকিং:** প্রতিটি প্রথমবার প্রোডাক্ট স্ক্যানের উপর ভিত্তি করে পুরস্কার (টাকায়) উপার্জন করুন
- পারফরম্যান্স মনিটরিং:** স্ক্যান মেট্রিক্স, প্রোডাক্ট পারফরম্যান্স এবং কনভার্সন অ্যামাউন্ট ট্র্যাক করুন
- গোল অ্যাচিভমেন্ট সিস্টেম:** স্ক্যান গোল পূরণ করে বোনাস পুরস্কার অর্জন করুন
- জিও-প্রোটেক্টেড ডিস্ট্রিবিউশন:** আপনার নির্ধারিত রেডিয়াসের মধ্যে স্ক্যান ঘাচাই করা হয়
- রিয়েল-টাইম অ্যানালিটিক্স:** তারিখ ফিল্টারিং এবং ইন্টারেক্টিভ ম্যাপ সহ বিস্তারিত রিপোর্ট

#### কমিশন গণনা:

- প্রোডাক্ট প্রতি এজেন্ট রিওয়ার্ড:** প্রতিটি প্রোডাক্টের নিদিষ্ট রিওয়ার্ড ভ্যালু (টাকা) রয়েছে
- শুধুমাত্র প্রথম স্ক্যান:** প্রতিটি ইউনিক QR কোডের প্রথম স্ক্যান কমিশনের জন্য গণনা হয়
- মাইলস্টোন বোনাস:** স্ক্যান গোল টাগেট অর্জনে অতিরিক্ত বোনাস
- সঞ্চিত আয়:** ড্যাশবোর্ড আপনার মোট আজীবন আয় ট্র্যাক করুন

## ২. প্রমাণীকরণ প্রক্রিয়া

### এজেন্ট ড্যাশবোর্ড অ্যাক্সেস করা

এজেন্ট ড্যাশবোর্ড আপনার রেজিস্টার্ড মোবাইল নম্বরের মাধ্যমে সুরক্ষিত OTP-ভিত্তিক প্রমাণীকরণ ব্যবহার করে।

#### লগইন ধাপসমূহ:

- এজেন্ট পোর্টালে যান - প্রতিষ্ঠান থেকে প্রদত্ত URL-এ যান
- ক্রন্তি কোড নির্বাচন করুন - ড্রপডাউন থেকে বেছে নিন (ডিফল্ট: +88)
- মোবাইল নম্বর লিখুন - রেজিস্টার্ড নম্বর লিখুন
- "Get OTP" ক্লিক করুন - ওয়ান-টাইম পাসওয়ার্ড অনুরোধ করুন
- ৬-ডিজিট কোড লিখুন - SMS এ প্রাপ্ত কোড ইনপুট করুন (৫ মিনিট বৈধ)
- "Verify & View Dashboard" ক্লিক করুন - ড্যাশবোর্ড অ্যাক্সেস করুন

#### OTP পাওয়া যাচ্ছে না?

- কাউন্টডাউন টাইমার সম্পূর্ণ হওয়ার জন্য অপেক্ষা করুন (২ মিনিট)
- "Resend Verification Code" ক্লিক করুন
- স্প্যাম/ব্লক মেসেজ ফোল্ডার চেক করুন
- সঠিক রেজিস্টার্ড নম্বর ব্যবহার করছেন কিনা নিশ্চিত করুন

#### নিরাপত্তা নোট:

প্রতিটি OTP একবার ব্যবহারযোগ্য এবং ৫ মিনিট পরে মেয়াদ শেষ। কখনও কারো সাথে OTP শেয়ার করবেন না।  
ব্রাউজার বন্ধ না করা পর্যন্ত আপনার সেশন সক্রিয় থাকে।

# ৩. এজেন্ট ড্যাশবোর্ড ওভারভিউ

## ড্যাশবোর্ড লেআউট

সফল লগইনের পর, আপনি আপনার নাম সহ ব্যক্তিগতকৃত ড্যাশবোর্ড দেখতে পাবেন।

### ১. রিফ্রেশ ও ডেট ফিল্টার কন্ট্রোল

- রিফ্রেশ / আপডেট বাটন: সার্ভার থেকে সর্বশেষ ডেটা রিলোড করুন
- ডেট ফিল্টার: তারিখ রেঞ্জ অনুযায়ী পরিসংখ্যান ফিল্টার করুন (From - To)
- ফিল্টার বাটন: নির্বাচিত তারিখ রেঞ্জ প্রয়োগ করুন

### ২. আয় প্রদর্শন

- মোট সঞ্চিত আয়: সমস্ত দাবিকৃত কমিশন থেকে আজীবন আয় (টাকায়)
- মোট কনভার্সন অ্যামার্ট: উইথড্রয়ালের জন্য উপলব্ধ অদাবিকৃত পরিমাণ
- ক্লেম বাটন: সম্পূর্ণ উপলব্ধ পরিমাণ দাবি করুন

### ৩. অর্জন ও অগ্রগতি

- অ্যাচিভমেন্ট ব্যাজ: অর্জিত ব্যাজ (যেমন, 🏆 Goal Achiever)
- গোল প্রগ্রেস বার: পরবর্তী গোলের দিকে অগ্রগতি ইন্ডিকেটর
- প্রগ্রেস মেসেজ: প্রয়োজনীয় স্ক্যান বা সম্পর্ক সাইকেল দেখানো টেক্সট

### ৪. KPI কার্ড

- মোট অ্যাসাইনড ও রিমেইনিং: মোট কোড | অবশিষ্ট আনন্দ্যান্ড কোড
- মোট স্ক্যানড ও রেট: পিরিয়ডে মোট স্ক্যান | স্ক্যান রেট %
- টপ সেলিং প্রোডাক্ট: স্ক্যান কাউন্ট অনুযায়ী সেরা প্রোডাক্ট

### ৫. অ্যানালিটিক্স ও হিস্ট্রি

- প্রোডাক্ট স্ক্যান ম্যাপ: স্ক্যান লোকেশন দেখানো ইন্টারেক্টিভ ম্যাপ
- প্রোডাক্ট অনুযায়ী পারফরম্যান্স: বিস্তারিত প্রোডাক্ট তথ্য সহ তালিকা
- কনভার্সন ক্লেম হিস্ট্রি: অতীত ক্লেমের ব্রেকডাউন সহ রেকর্ড

# ৪. কী পারফরম্যান্স ইন্ডিকেটর (KPIs)

## আপনার মেট্রিক্স বোর্ড

KPI সেকশন রিয়েল-টাইম পারফরম্যান্স মেট্রিক্স প্রদর্শন করে:

### মোট অ্যাসাইনড ও রিমেইনিং

পাইপ (|) দ্বারা পৃথক দুটি মান:

- মোট অ্যাসাইনড: মোট সক্রিয় QR কোড
- রিমেইনিং: এখনও স্ক্যান হয়নি এমন কোড

উদাহরণ: "500 / 320" = 500 অ্যাসাইনড, 320 অবশিষ্ট

### মোট স্ক্যানড ও রেট

- মোট স্ক্যানড: পিরিয়ডে প্রথমবার স্ক্যান সংখ্যা
- স্ক্যান রেট: অ্যাসাইন করা কোডের স্ক্যান %

সূত্র: (স্ক্যানড ÷ অ্যাসাইনড) × 100

### টপ সেলিং প্রোডাক্ট

- "ব্র্যান্ড - প্রোডাক্ট নাম" হিসাবে দেখায়
- সর্বোচ্চ স্ক্যান কাউন্টের উপর ভিত্তি করে
- আপনার এলাকায় জনপ্রিয় প্রোডাক্ট সনাক্ত করুন

### ডেট ফিল্টারিং

- সব সময়ের ডেটা দেখতে তারিখ খালি রাখুন
- নির্দিষ্ট পিরিয়ড ফিল্টার করতে রেঞ্জ নির্বাচন করুন
- মাসিক/সাপ্তাহিক রিপোর্টের জন্য উপযোগী

# ৫. প্রোডাক্ট পারফরম্যান্স ও অ্যানালিটিক্স

## প্রোডাক্ট অনুযায়ী পারফরম্যান্স

প্রতিটি প্রোডাক্টে ক্লিক করে সম্পূর্ণ বিবরণ দেখুন।

### প্রোডাক্ট সামারি (কলান্তি ভিত্তি):

- ব্র্যান্ড - প্রোডাক্ট নাম [ইউনিট প্রতি রিওয়ার্ড]:** যেমন, "Optima - Control [25.00 Taka / Unit]"
- অ্যাসাইনড:** এই প্রোডাক্ট টাইপের মোট কোড
- স্ক্যানড:** স্ক্যান করা কোডের সংখ্যা
- মোট অ্যামাউন্ট টাকা:** স্ক্যান থেকে মোট রিওয়ার্ড
- রিমেইনিং:** স্ক্যান করা বাকি কোড

### প্রোডাক্ট ডিটেইলস (এক্সপ্যান্ডেড ভিত্তি):

সম্পূর্ণ তথ্য দেখতে প্রোডাক্টে ক্লিক করুন:

- ব্র্যান্ড ও প্রোডাক্ট নাম
- কোড প্রতি রিওয়ার্ড পয়েন্ট
- মোট অ্যাসাইনড (এই রিওয়ার্ড টাইপ)
- মোট স্ক্যানড (এই রিওয়ার্ড টাইপ)
- রিমেইনিং (এই রিওয়ার্ড টাইপ)
- স্ক্যান রেট (এই রিওয়ার্ড টাইপ)
- ব্যাচ/লট নম্বর
- MRP (সর্বোচ্চ খুচরা মূল্য)
- ফ্লেভার, টেস্ট, কালার
- ম্যানুফ্যাকচারিং ডেট (MFG)
- এক্সপায়ারি ডেট (EXP)
- ইউনিট প্রতি নেট ওয়েট
- বক্স/কার্টন প্রতি ওয়েট
- প্যাকেজিং টাইপ
- BSTI লাইসেন্স ও ভ্যালিডিটি
- প্রোডাক্ট ইনফো, BSTI QR কোড, সোশ্যাল মিডিয়া লিংক

### রিওয়ার্ড গণনা:

মোট রিওয়ার্ড = স্ক্যানের সংখ্যা × ইউনিট প্রতি এজেন্ট রিওয়ার্ড। ভিন্ন রিওয়ার্ড ভ্যালুর প্রোডাক্ট আলাদাভাবে গ্রুপ করা হয়।

## ৬. আপনার কমিশন দাবি করা

### মোট কনভার্সন অ্যামাউন্ট

আপনার মোট কনভার্সন অ্যামাউন্ট নিম্নলিখিতগুলোর যোগফল:

#### কনভার্সন অ্যামাউন্ট গণনা

অদাবিকৃত স্ক্যান × এজেন্ট রিওয়ার্ড পয়েন্ট + সঞ্চিত বোনাস = মোট কনভার্সন অ্যামাউন্ট  
(শুধুমাত্র প্রথমবার স্ক্যান আপনার রিওয়ার্ডের জন্য গণনা হয়)

### ক্লেম প্রক্রিয়া

- ব্যালেন্স চেক করুন:** ড্যাশবোর্ডে "Total Conversion Amount" দেখুন
- "Claim Your Conversion Amount" ক্লিক করুন:** পরিমাণ > 0 হলে সক্রিয়
- ক্লেম নিশ্চিত করুন:** কনফার্মেশন পপআপে "Yes" ক্লিক করুন
- প্রসেসিং:** সিস্টেম সব অদাবিকৃত স্ক্যান "claimed" চিহ্নিত করে
- SMS কনফার্মেশন:** দাবিকৃত পরিমাণের বিবরণ সহ SMS পাবেন
- ড্যাশবোর্ড আপডেট:** কনভার্সন 0, সঞ্চিত আয় বৃদ্ধি

#### ক্লেম করার পর:

- মোট কনভার্সন অ্যামাউন্ট 0.00 টাকায় রিসেট
- মোট সঞ্চিত আয় দাবিকৃত পরিমাণ দ্বারা বৃদ্ধি
- কনভার্সন ক্লেম হিস্ট্রি রেকর্ড ঘোগ
- নতুন স্ক্যান পরবর্তী ক্লেমের জন্য জমা হবে
- সঞ্চিত বোনাস ক্লেমে অন্তর্ভুক্ত

#### ক্লেম সামারি (কলান্তি):

- দাবিকৃত পরিমাণ: মোট টাকা
- রিওয়ার্ড পয়েন্ট: প্রোডাক্ট রিওয়ার্ড অংশ
- বোনাস: গোল অ্যাচিভমেন্ট বোনাস
- তারিখ ও সময়: কখন ক্লেম হয়েছে

#### ক্লেম ডিটেইলস (এক্সপ্যান্ডেড):

- প্রোডাক্ট টাইপ ব্রেকডাউন: প্রোডাক্ট প্রতি স্ক্যান ও রিওয়ার্ড
- বোনাস সাইকেল ডিটেইলস: মোট সাইকেল অর্জিত, ক্লেমে সাইকেল, সাইকেল প্রতি বোনাস
- সাইকেল সম্পন্ন করতে সময়: সাইকেল সম্পন্ন করতে কতদিন লেগেছে
- নোটিফিকেশন স্ট্যাটাস: SMS সফলভাবে পাঠানো হয়েছে কিনা

# ৭. গোল অর্জন ও গেমিফিকেশন

## গোল কীভাবে কাজ করে

স্ক্যান মাইলস্টোনে পৌঁছালে বোনাস পুরস্কার পান। প্রশাসক আপনার গোল ও বোনাস সেট করেন।

### গোল সিস্টেম কম্পোনেন্ট:

- এজেন্ট গোল: একটি সাইকেল সম্পন্ন করতে প্রয়োজনীয় স্ক্যান (যেমন, ৫০ স্ক্যান)
- মাইলস্টোন বোনাস: প্রতি সম্পন্ন সাইকেলে টাকায় বোনাস (যেমন, ৫০০ টাকা)
- সাইকেল: একাধিক সাইকেল সম্পন্ন করতে পারেন - বোনাস জমা হয়!
- প্রগ্রেস বার: বর্তমান সাইকেলে অগ্রগতি দেখানো ইন্ডিকেটর

## প্রগ্রেস মেসেজ

### ⌚ গোলের দিকে কাজ চলছে

"Cycle 1: ৫০০ টাকা বোনাসের জন্য আরও ২৫ স্ক্যান দরকার!"

### 🏆 গোল অর্জিত

"অভিনন্দন! ২ সাইকেল সম্পন্ন! ১০০০ টাকা বোনাস যোগ হয়েছে!"

### ⌚ গোল সেট নেই

"কোনো গোল সেট করা হয়নি।"



### Goal Achiever

অন্তত একটি গোল সাইকেল সম্পন্ন করলে অর্জিত

### গুরুত্বপূর্ণ নোট:

- শেষ ক্লেমের পর থেকে স্ক্যানের উপর বোনাস গণনা
- দাবি করার আগে একাধিক সাইকেল সম্পন্ন করা যায়
- বোনাস মোট কনভার্সন অ্যামাউন্টে যোগ হয়
- গোল সাইকেল সম্পন্ন হলে SMS নেটিফিকেশন পাবেন
- প্রগ্রেস পার্সেন্টেজ বর্তমান সাইকেলে আপনার অবস্থান দেখায়

## ৮. জিও-প্রোটেকশন সিস্টেম

### জিও-প্রোটেকশন কী?

জিও-প্রোটেকশন (প্রশাসক দ্বারা সক্রিয় করা হলে) নিশ্চিত করে যে প্রোডাক্ট স্ক্যান ভৌগোলিক অবস্থানের উপর ভিত্তি করে ঘাচাই হয়। এটি টেরিটরি সীমানা বজায় রাখতে এবং কমিশনের ন্যায্য বণ্টন নিশ্চিত করতে সাহায্য করে।

#### এটি কীভাবে কাজ করে:

- রেজিস্টার্ড লোকেশন: কোডগুলো ভৌগোলিক অবস্থানের সাথে সংযুক্ত
- স্ক্যান রেডিয়াস: প্রতিটি এজেন্টের জন্য রেডিয়াস (কিলোমিটারে) সেট
- ভ্যালিডেশন: গ্রাহক স্ক্যান করলে তাদের অবস্থান চেক হয়
- কমিশন অ্যাট্রিবিউশন: শুধু রেডিয়াসের মধ্যে স্ক্যান কমিশনে গণনা

#### লোকেশন মিসম্যাচ:

রেডিয়াসের বাইরে স্ক্যান হলে গ্রাহক মিসম্যাচ মেসেজ দেখতে পারে। স্ক্যান লগ হয় কিন্তু কমিশনে গণনা নাও হতে পারে।

#### এজেন্টদের জন্য নোট:

রেজিস্টার্ড লোকেশন প্রথম স্ক্যান থেকে নির্ধারিত। রেডিয়াস প্রশাসক সেট করেন। সমন্বয় প্রয়োজন হলে প্রশাসকের সাথে যোগাযোগ করুন।

# ৯. প্রোডাক্ট স্ক্যান ম্যাপ

## ইন্টারেক্টিভ ম্যাপ ভিউ

প্রোডাক্ট স্ক্যান ম্যাপ আপনার প্রোডাক্ট কোথায় স্ক্যান হচ্ছে তার ভিজুয়াল উপস্থাপনা প্রদান করে।

### ম্যাপ ফিচার:

- পিন মার্কার: প্রতিটি স্ক্যান লোকেশন ম্যাপে পিন দিয়ে চিহ্নিত
- পপআপ ইনফরমেশন: পিনে ক্লিক করে প্রোডাক্ট নাম ও স্ক্যান তারিখ দেখুন
- অটো-জুম: সমস্ত স্ক্যান লোকেশন দেখাতে ম্যাপ স্বয়ংক্রিয় সমন্বয়
- ডেট ফিল্টারিং: নির্বাচিত তারিখ রেঞ্জের উপর ভিত্তি করে ম্যাপ আপডেট

### ম্যাপে প্রদর্শিত তথ্য:

- ব্র্যান্ড - প্রোডাক্ট নাম: মার্কার ক্লিক করলে পপআপে দেখায়
- স্ক্যান ডেট: প্রোডাক্ট কখন স্ক্যান হয়েছে

### লোকেশন ডেটা নেই?

"No location data available" দেখলে মানে হয় কোনো স্ক্যান হয়নি, অথবা GPS কোঅর্ডিনেট অন্তর্ভুক্ত ছিল না (কিছু গ্রাহক লোকেশন শেয়ার করে না)।

# ১০. প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্ন

## প্রশ্ন: কত ঘন ঘন কমিশন দাবি করতে পারি?

উত্তর: Total Conversion Amount > 0 হলে যেকোনো সময়। কোনো ন্যূনতম সীমা নেই।

## প্রশ্ন: বৈধ স্ক্যান হিসাবে কী গণনা হয়?

উত্তর: প্রতিটি ইউনিক QR কোডের শুধুমাত্র প্রথম স্ক্যান। ডুপ্লিকেট স্ক্যান লগ হয় কিন্তু কমিশন তৈরি করে না। জিও-প্রোটেকশন সক্রিয় থাকলে, স্ক্যান আপনার নির্ধারিত রেডিয়াসের মধ্যে হতে হবে।

## প্রশ্ন: রিওয়ার্ড কীভাবে গণনা হয়?

উত্তর: প্রতিটি প্রোডাক্টের নির্দিষ্ট "এজেন্ট রিওয়ার্ড" ভ্যালু (টাকায়) রয়েছে। আপনার রিওয়ার্ড = প্রথমবার স্ক্যান সংখ্যা × প্রোডাক্ট প্রতি এজেন্ট রিওয়ার্ড। ভিন্ন রিওয়ার্ড ভ্যালুর প্রোডাক্ট আলাদাভাবে ট্র্যাক করা হয়।

## প্রশ্ন: এখনই দাবি না করলে বোনাসের কী হবে?

উত্তর: বোনাস জমা থাকে! একাধিক সাইকেল সম্পন্ন করে দাবি করলে সব বোনাস পাবেন।

## প্রশ্ন: OTP না পেলে কী করব?

উত্তর: ২ মিনিট কাউন্টডাউন টাইমার শেষ হওয়ার জন্য অপেক্ষা করুন, তারপর "Resend Verification Code" লিঙ্ক করুন। স্প্যাম/ব্লক মেসেজ ফোল্ডার চেক করুন। সঠিক কান্ট্রি কোড সহ সঠিক রেজিস্টার্ড মোবাইল নম্বর ব্যবহার করছেন কিনা নিশ্চিত করুন।

## প্রশ্ন: ঐতিহাসিক ডেটা দেখা যায়?

উত্তর: হ্যাঁ! ড্যাশবোর্ডে ডেট ফিল্টার ব্যবহার করে যেকোনো তারিখ রেঞ্জ নির্বাচন করুন। সব KPI, প্রোডাক্ট পারফরম্যান্স এবং স্ক্যান ম্যাপ সেই পিরিয়ডের ডেটা দেখাবে। সব সময়ের ডেটা দেখতে তারিখ খালি রাখুন।

## প্রশ্ন: প্রোডাক্ট স্ক্যান ম্যাপে কী তথ্য দেখায়?

উত্তর: ম্যাপে প্রতিটি স্ক্যান লোকেশনের জন্য মার্কার দেখায়। মার্কারে লিঙ্ক করে ব্র্যান্ড, প্রোডাক্ট নাম এবং স্ক্যান ডেট দেখুন। গ্রাহকরা লোকেশন শেয়ার না করলে সেই স্ক্যান ম্যাপে দেখাবে না।

## প্রশ্ন: গোল সাইকেল কীভাবে কাজ করে?

উত্তর: গোলে পৌঁছালে (যেমন ৫০ স্ক্যান) বোনাস পান (যেমন ৫০০ টাকা)। ১০০ স্ক্যানে = ২ সাইকেল = ১০০০ টাকা!

## প্রশ্ন: "Total Cumulative Earned" মানে কী?

উত্তর: প্ল্যাটফর্ম থেকে আপনার আজীবন আয় - সমস্ত দাবিকৃত পরিমাণের যোগফল।

## প্রশ্ন: ক্লেম বাটন ধূসর কেন?

উত্তর: Total Conversion Amount 0.00 টাকা হলে বাটন নিষ্ক্রিয়।

## প্রশ্ন: গোল সম্পন্ন করলে SMS পাব?

উত্তর: হ্যাঁ, প্রশাসক SMS সক্রিয় করলে বোনাস ও অগ্রগতির বিবরণ সহ মেসেজ পাবেন।

ডকুমেন্টের শেষ — NutriQR এজেন্ট ইউজার ম্যানুয়াল

সহায়তা বা প্রশ্নের জন্য যোগাযোগ করুন: support@nutricaa.com

© ২০২৬ Nutricaa। সমস্ত অধিকার সংরক্ষিত। | ভার্সন ২.০